

POSTUP PŘI PORUŠE ZAŘÍZENÍ OD FIRMY PEKASS S.R.O.

PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ

1. Používat návod k obsluze
2. Opakovaně poučit obsluhu o používání, čištění a údržbě zařízení
3. Důsledně a pravidelně čistit, udržovat zařízení a také kontrolovat čištění a udržování!

PŘI PORUŠE ZAŘÍZENÍ

1. Při poruše zavolat nejdříve údržbáře provozu a s ním poruchu řešit. Ten i při neznalosti obsluhy diagnostikuje svými zkušenostmi poruchu. Často stačí i jen znovu vyčistit, odblokovat, nastartovat nebo prověřit rozvody elektroinstalace!!!
2. Údržbář zavolá vedoucího servisu - technika z Plzně (nebo pohotovost servis nebo přímo regionálního servisního technika). Po telefonu specifikují závadu a závažnost závady. Velmi často po poradě jednoduše závadu odstraní přímo údržbář nebo elektrikář rychleji a levněji bez výpadku výroby. Například výměni součástky v elektroinstalaci nebo odblokuje. Náklady v záruční době je možno přefakturovat dodavateli zařízení.
3. Po telefonické dohodě údržbáře pekárny a vedoucího servisu Pekass při volání po 17. hodině na nonstop servis vyjede pracovník Pekassu k odstranění poruchy. Kontaktovaný technik Pekass zajistí prostřednictvím jiného mechanika Pekass (nebo i smluvním servisem) popřípadě osobně potřebnou opravu a náhradní díl nonstop i v noci i o víkendu.
4. Příjezd mechanika a vlastní oprava si vyžádá vždy určitý čas! Závadu je možné odstranit provizorně, přičemž musí být dodrženy předpisy o bezpečnosti práce. Navíc výjezd (oprava) musí být zaregistrována v systému HelpDesk! Odstraňování poruchy se předpokládá do 24 hodin. Je možné a vhodné použít po dohodě práce i jiných firem pro zrychlení opravy (např. údržbu průmyslové pekárny z místa)
5. Pořadí telefonátů:
 1. nejdříve vlastní údržbář z místa!
 2. vedoucí servisu Pekass – tel.: 377 322 388, mobil: 602 446 334 v pracovní dny email: servis@pekass.cz
 3. pohotovost servis nepřetržitě – mobil: 602 111 128, po 16:30 - 07h nebo přímo regionální servisní technik nebo specialista

seznam kontaktů Pekass - www.pekass.cz